



ktc

Knowledge & Talent
Consulting



Knowledge & Talent Consulting

Nuestro Enfoque de Desarrollo



El éxito de la Gestión del Talento depende de que instalemos en la organización una cultura de Talent Mindset

¿Qué estás haciendo en tu Organización para lograrlo?



Descripción de la Solución

Desde KTC hemos desarrollado una Estrategia Integral de Habilitamiento para desarrollar e instalar los Comportamientos asociados a una Cultura de Talent Mindset en Jefes, Colaboradores y RH



JEFES



COLABORADORES



RH



TALLER EL LÍDER
COMO GESTOR DEL TALENTO
(8 Horas - Presencial)



TALLER EL LÍDER
COMO MENTOR
(8 Horas - Presencial)



TALLER AUTO - DESARROLLO
VERSIÓN EJECUTIVA
(4.5 Horas - Presencial)



TALLER
AUTO - DESARROLLO
(8 Horas - Presencial)



TALLER
AUTO - DESARROLLO
(4 Horas - eLearning)



TALLER RH COMO CATALIZADOR
DE LOS PROCESOS DE TALENTO
(16 Horas - Presencial)



TALLER
ESPECIALISTA DE TALENTO
(16 Horas - Presencial)

DESARROLLO

PLANEACIÓN

DESEMPEÑO

ATRACCIÓN



Descripción de la Solución



JEFES

TALLER EL LÍDER COMO GESTOR DEL TALENTO

8 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS

LA GESTIÓN DEL TALENTO COMO VENTAJA COMPETITIVA

El Talento como base del Éxito de la Estrategia del Negocio

El Impacto de la Gestión del Talento en los Resultados de Negocio

Visión Global de los Procesos de Talento: Mejores Prácticas y Tendencias

1 Hora

EL ROL DEL LÍDER EN LA GESTIÓN DEL TALENTO

PLANEA

¿QUÉ REQUERIMIENTOS DE TALENTO TENGO PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS?

Planeación Estratégica del Talento

Identificación de Puestos Clave

Diseño de Perfiles de Puesto

EVALÚA

¿CÓMO EVALUAR EL TALENTO DISPONIBLE EN TU EQUIPO?

Desempeño y Potencial

Mapeo de Talento: 9-BOX

Identificación de TR's

ATRAE

¿CÓMO IDENTIFICAR E INTEGRAR EL TALENTO REQUERIDO?

Entrevista de Selección por Competencias

Integración e Inducción

El Jefe como Elemento Clave de la Marca de Empleador

DESARROLLA

¿CÓMO DESARROLLAR EL POTENCIAL DE TUS COLABORADORES?

Definición de Objetivos y Metas

Diseño de Planes de Desarrollo basados en la Experiencia

Retroalimentación y Coaching

RECONOCE

¿CÓMO ASEGURAR COMPROMISO Y MOTIVAR A TUS COLABORADORES?

Motivación y Engagement

Reconocimiento Integral

Gestión de Consecuencias

IMPLEMENTA LA GESTIÓN DEL TALENTO EN TU EQUIPO

El Jefe como Rol Model: Ética, Valores, Diversidad e Inclusión

Diseña e Implementa tu Plan de Talento

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

1 Hora

SIMULACIÓN CON UN CASO PRÁCTICO QUE INCORPORA DINÁMICAS DE GRUPO Y ROLE PLAY

6 Horas



Descripción de la Solución



JEFES

TALLER EL LÍDER COMO MENTOR DEL TALENTO

8 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS

BIENVENIDA

ESTRATEGIA

PROCESO

CIERRE

- Bienvenida
- Dinámica "Ice Breaker"
- Presentación de los Participantes
- Revisión de Objetivos y Expectativas

- ¿Qué es el Mentoring?
- La relación Mentor - Mentee
- Visión global del Proceso
- Roles durante el Proceso

PREPARACIÓN Y SESIÓN INICIAL

DINÁMICA 1

DIAGNOSTICAR Y PRIORIZAR

SESIONES Y SEGUIMIENTO

DINÁMICA 2

ESCUCHAR Y PREGUNTAR

ORIENTAR Y ASESORAR

CIERRE Y APRENDIZAJES

DINÁMICA 3

ORIENTAR Y ASESORAR

- Reflexiones
- Próximos pasos
- Ejercicio Motivacional de Anclaje de Aprendizajes

HABILIDADES

30 Mins.

30 Mins.

2 Horas

2 Horas

2 Horas

1 Hora



Descripción de la Solución



JEFES

TALLER AUTO - DESARROLLO VERSIÓN EJECUTIVA

4.5 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS

EL TALENTO COMO VENTAJA COMPETITIVA

El Talento como base del Éxito de la Estrategia del Negocio

Talent Mindset: Cultura de Gestión del Talento

15 Minutos

IDENTIFICACIÓN DE PRIORIDADES DE DESARROLLO

Descubre tu Estilo de Aprendizaje

Herramientas para Identificar tus necesidades de desarrollo

Identifica tu Experiencia Crítica: Establece objetivos y prioriza tu desarrollo

1 Hora

DISEÑA E IMPLEMENTA TU AGENDA DE DESARROLLO

Metodología 70/20/10
– El Aprendizaje basado en la Experiencia

Diseña tu Agenda de Desarrollo:

- Selecciona tus Experiencias Críticas (70)
- Busca Relaciones y Exposición (20)
- Desarrolla tu Expertise (10)

3 Horas

CONVIÉRTETE EN ROLE MODEL PARA TU EQUIPO

Claves para Instalar la Cultura de Auto-Desarrollo en tu Equipo

15 Minutos



Descripción de la Solución



COLABORADORES

TALLER AUTO - DESARROLLO

8 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS

LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DEL TALENTO

El Talento como base del Éxito de la Estrategia del Negocio

Visión Global de los Procesos de Talento: Todas las Piezas están Conectadas 

Tu Rol dentro del Ciclo de Gestión del Talento 

El Auto-Desarrollo como Palanca de la Carrera Profesional

1.5 Horas

DESCUBRE Y MAXIMIZA TU POTENCIAL

Growth Mindset Vs Fixed Mindset

Descubre tu Estilo de Aprendizaje

Revisa tus Intereses de Carrera

Prioriza tu Desarrollo

2 Horas

DISEÑA E IMPLEMENTA TU AGENDA DE DESARROLLO

Metodología 70/20/10 
– El Aprendizaje basado en la Experiencia

Diseña tu Agenda de Desarrollo:

- Selecciona tus Experiencias Críticas (70)
- Busca Relaciones y Exposición (20)
- Desarrolla tu Expertise (10)

3.5 Horas

DESARROLLA E IMPLEMENTA TU PLAN DE ACCIÓN

Asume Riesgos para Potenciar tu Desarrollo

Define tu Plan de Acción

Transferencia al Puesto: Barreras y Facilitadores

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

1 Hora



Descripción de la Solución



COLABORADORES

TALLER AUTO - DESARROLLO

4 Horas

eLearning

ESQUEMA BAJO LICENCIA KTC

Entregables



Taller de Auto - Desarrollo® versión eLearning listo para usar en la Plataforma FEMSA



Servicios de Valor Añadido (Sitio Web con Recursos de Auto-Aprendizaje, Blog, Asesor de Agenda, Webinar Mensual de resolución de dudas, etc.)

Consideraciones

- Entrega de Producto final listo para uso por parte de los Colaboradores
- Servicios adicionales de Alto Valor Añadido
- Actualización de Contenidos en base a Tendencias y Mejores Prácticas a cargo de KTC

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS

LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DEL TALENTO

El Talento como base del Éxito de la Estrategia del Negocio

El Auto-Desarrollo como Palanca de la Carrera Profesional

15 Minutos

DESCUBRE Y MAXIMIZA TU POTENCIAL

La importancia de la Agenda de Desarrollo en la Gestión del Talento

Herramientas para el Auto-Diagnóstico:

- Growth Mindset
- Estilos de Aprendizaje
- Intereses de Carrera

Identificación de Prioridades de Desarrollo

1 Hora

DISEÑA TU AGENDA DE DESARROLLO

Metodología 70/20/10 – El Aprendizaje basado en la Experiencia

Diseña tu Agenda de Desarrollo:

- Selecciona tus Experiencias Críticas (70)
- Busca Relaciones y Exposición (20)
- Desarrolla tu Expertise (10)

2 Horas

ASEGURA LA TRANSFERENCIA AL PUESTO

Cómo diseñar la Agenda de Desarrollo en la herramienta Virtual

Transferencia al Puesto: Barreras y Facilitadores

Revisiones Verticales – Asegurar el Seguimiento e Implementación

45 Minutos



Descripción de la Solución



COLABORADORES

TALLER AUTO - DESARROLLO

4 Horas

eLearning

DISEÑO MODULAR



- Diseño Modular que permite al Participante acceder al Contenido que requiere en el momento que lo necesita
- Modulo Central "Diseña Tu Agenda de Desarrollo" obligatorio. Incluye los elementos Básicos para que el participante pueda diseñar su AD con enfoque 70/20/10
- El resto de Módulos serán de Libre Acceso y permitirán completar la Experiencia de Aprendizaje
- La duración de la Licencia es de 1 año, por lo que el Participante podrá Acceder a los Módulos y Servicios de Valor Añadido durante todo el Ciclo de AD

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

 RECURSOS DESARROLLO	Biblioteca permanentemente actualizada de Recursos de Libre Acceso para el Auto-Desarrollo de las Competencias
 ASESOR AGENDA	Espacio Virtual en el que el Participante podrá exponer Dudas asociadas al Proceso de AD para que un Consultor Experto en Aprendizaje se las resuelva
 WEBINARS	Cada mes se realizará un Webinar donde un Consultor Experto expondrá Mejores Prácticas, Casos de Éxito y Resolverá Dudas (Max. 50 Participantes Sesión)
 BLOG	Blog con artículos especializados sobre Auto-Desarrollo, Talent Mindset, Transferencia al Puesto, etc.



Descripción de la Solución



RH

RH COMO CATALIZADOR DE LOS PROCESOS DE TALENTO

16 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS

EL NUEVO ROL DE RH:
DE OPERADOR A
BUSINESS PARTNER

RH COMO CATALIZADOR DE LOS PROCESOS DE TALENTO

EVALÚA EL IMPACTO
EN EL NEGOCIO

PLANEAR

EVALUAR

ATRAER

DESARROLLAR

RETENER

¿Qué espera el Negocio de RH? – El Perfil del RH del Siglo XXI

El Conocimiento del Negocio. Clave para Generar Valor

La Gestión del Talento como Fuente de Ventajas Competitivas para el Negocio

2 Hora

¿CÓMO ASEGURAMOS QUE EL NEGOCIO ANTICIPA SUS NECESIDADES DE TALENTO?

Comprensión de la Estrategia de Negocio: Capabilities y Puestos Clave

Diseño de Perfiles de Puesto

Estrategias de Talento (6Bs)

¿CÓMO ASEGURAMOS OBJETIVIDAD; AGILIDAD Y CONSISTENCIA EN LA EVALUACIÓN DE TALENTO?

Estrategias Segmentación del Talento

Evaluación del Desempeño – Objetivos, Seg y Evaluac.

Mapeo y Calibración Talento – Diagnóstico del Pipeline

Palancas para asegurar Objetividad

¿CÓMO IDENTIFICAR E INTEGRAR EL TALENTO REQUERIDO?

Estrategia de Marca de Empleador

Fuentes, Canales y Técnicas

Diseño de Entrevista de Selección por Competencias

Inducción: Reducir Time to Performance

¿CÓMO ASEGURAR EXPERIENCIAS DE DESARROLLO EFECTIVAS?

El Modelo 70/20/10

Diseño de Experiencias de Aprendizaje

Evaluación de la Efectividad

¿CÓMO CREAR UNA CULTURA DE COMPROMISO Y ALTO DESEMPEÑO?

La Cultura como Palanca de Retención

Estrategias de Motivación y Engagement

Modelo de Reconocimiento Integral

Impulsar la Gestión de Consecuencias

Métricas de Negocio = Métricas de RH, una nueva realidad

Outcomes Metrics de Talento

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

2 Horas

12 Horas



Descripción de la Solución



RH

ESPECIALISTA DE TALENTO – PLANEACIÓN

16 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS TALLER ESPECIALISTA PLANEACIÓN DE TALENTO (Versión Estándar – 16 Horas)

LA PLANEACIÓN DEL TALENTO COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIO

PLANEACIÓN DEL TALENTO: VISIÓN GLOBAL Y PROCESOS CORE
(Talent Planning; Evaluación Talento; Gestión Sucesión; Gestión Carrera)

EVALUAR LA CONTRIBUCIÓN DE LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN

DISEÑA TU PLAN DE DESARROLLO

Impacto de la Planeación RH en los Resultados de Negocio:
Tendencias y Mejores Prácticas

El Perfil del Planeador: Rol, Competencias y Conocimientos Clave

Planeación RH: Una Visión Integral del Proceso



Outcomes Metrics: De indicadores de Proceso a Indicadores de Resultados

Diseño del Scorecard de Talento

Evaluación de Resultados y Planes de Acción

Diseña tu Plan de Desarrollo

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

2 Horas

12 Horas

1 Horas

1 Horas



RH

ESPECIALISTA DE TALENTO - DESARROLLO

16 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS TALLER ESPECIALISTA DESARROLLO DE TALENTO (Versión Estándar – 16 Horas)

EL DESARROLLO DEL TALENTO COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Impacto de la Capacitación en los Resultados de Negocio:
Tendencias y Mejores Prácticas

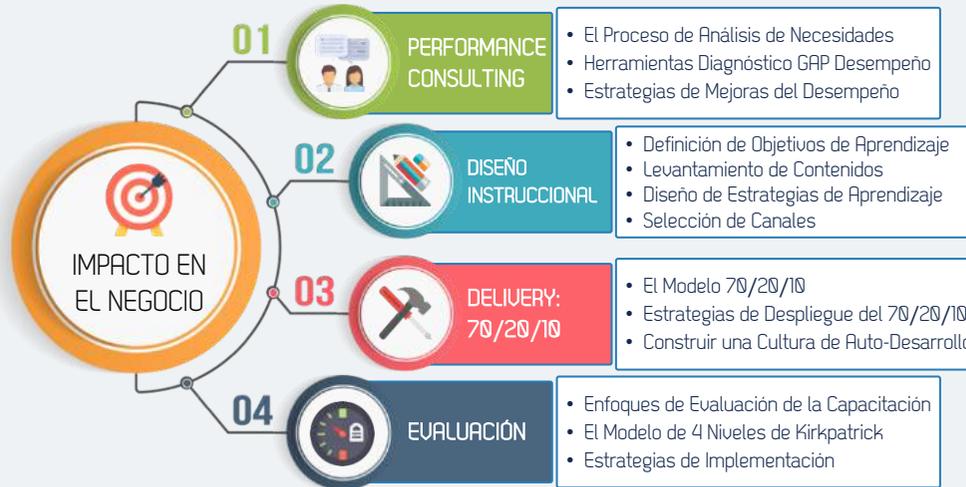
El Perfil del Colaborador de CyD:
Rol, Competencias y Conocimientos Clave

Conoce a tu Audiencia: Estilos de Aprendizaje y Nivel de Expertise

Capacitación y Desarrollo: Una Visión Integral del Proceso

2 Horas

VISIÓN GLOBAL Y PROCESOS CORE (Performance Consulting : DI: 70/20/10; Evaluación)



12 Horas

PREPARA LA ORGANIZACIÓN PARA ASEGURAR LA TRANSFERENCIA

El Proceso de Aprendizaje:
Antes y Después como Clave de Éxito

Principales Barreras para la Transferencia al Puesto

Cómo diseñar un Plan de Transferencia

1 Horas

DISEÑA TU PLAN DE DESARROLLO

Diseña tu Plan de Desarrollo

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

1 Horas



Descripción de la Solución



RH

ESPECIALISTA DE TALENTO – DESEMPEÑO

8 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS TALLER ESPECIALISTA DESEMPEÑO (Versión Estándar – 8 Horas)

LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIO

Impacto de la Gestión del Desempeño en los Resultados de Negocio: Tendencias y Mejores Prácticas

El Perfil del Experto en Desempeño: Rol, Competencias y Conocimientos Clave

Gestión del Desempeño: Una Visión Integral del Proceso

1 Hora

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO: VISIÓN GLOBAL Y PROCESOS CORE (Factores Críticos, Revisiones Verticales, Evaluación)



4.5 Horas

MEJORAR EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

Calibración: Clave para Asegurar Equidad

Herramientas para el Análisis y Control de la Distribución

Reconocimiento: Reforzar los Buenos Resultados

Gestión de Consecuencias: Alternativas y Planes de Acción

1.5 Horas

DISEÑA TU PLAN DE DESARROLLO

Diseña tu Plan de Desarrollo

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

0.5 Horas



Descripción de la Solución



RH

ESPECIALISTA DE TALENTO – ATRACCIÓN TALENTO

8 Horas

Presencial

ARQUITECTURA DE CONTENIDOS TALLER ESPECIALISTA ATRACCIÓN DE TALENTO (Versión Estándar – 8 Horas)

LA ATRACCIÓN DE TALENTO COMO ESTRATEGIA DE NEGOCIO

ATRACCIÓN DE TALENTO: VISIÓN GLOBAL Y PROCESOS CORE (Marca de Empleador, Reclutamiento, Selección e Inducción)

ANTICIPA LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO

DISEÑA TU PLAN DE DESARROLLO

Impacto de la Atracción de Talento en los Resultados de Negocio: Tendencias y Mejores Prácticas

El Perfil del Reclutador: Rol, Competencias y Conocimientos Clave

Atracción de Talento: Una Visión Integral del Proceso



Conectar la Atracción de Talento al la Planeación Estratégica de Talento

Cómo traducir Capabilities a Perfiles de RH

Diseña tu Plan de Desarrollo

Ejercicio de Anclaje: Todas las Piezas están Conectadas

1 Hora

6 Horas

0.5 Horas

0.5 Horas



¿QUÉ METODOLOGÍA VAMOS A UTILIZAR?

Antes

Durante

Después

AUTO-EVALUACIÓN

El participante recibirá una lectura que le permitirá adquirir de forma previa los conocimientos básicos para que el taller sea más efectivo

CASO PRÁCTICO

El Taller Experiencial es el núcleo de la acción formativa y combinará aprendizaje teórico, práctico, simulaciones y rol play

AUTO-EVALUACIÓN

El participante recibirá una infografía que le servirá de apoyo durante el despliegue de los conocimientos adquiridos

WEBINAR SEGUIMIENTO

El proceso comienza con una Auto-Evaluación en la que el participante podrá comprobar sus conocimientos previos

LECTURA

Para familiarizarse con el caso práctico, el participante recibirá dos días antes del taller todos los detalles del mismo junto con una guía de reflexión

TALLER EXPERIENCIAL

Una vez finalizado el Taller, el participante podrá realizar de nuevo la Auto-Evaluación para comprobar la evolución de sus conocimientos

GUÍA DEL MENTOR

A los 3 meses de la realización del Taller se realizará un webinar vía webex para que los participantes puedan resolver las dudas que les hayan ido surgiendo

¿Por qué
elegir KTC?





GENERAMOS VALOR PARA NUESTROS CLIENTES
DESARROLLANDO E IMPLEMENTANDO
ESTRATEGIAS DE CAPITAL HUMANO



SOMOS SOCIOS ESTRATÉGICOS DE NUESTROS
CLIENTES, PORQUE CREAMOS RELACIONES DE
CONFIANZA BASADAS EN LA GENERACIÓN DE VALOR



NUESTRA FILOSOFÍA SE BASA EN:

ENFOQUE
DE NEGOCIO

EXCELENCIA
EN EL SERVICIO

COMPROMISO CON
NUESTROS CLIENTES



Nuestra Propuesta de Valor

Modelo, Procesos y Herramientas que permiten Atraer, Evaluar, Desarrollar y Retener el Talento requerido por la Estrategia de Negocio

GESTIÓN DEL TALENTO



Metodología para la Identificación, Definición y Despliegue de las Competencias requeridas para implementar con Éxito la Estrategia del Área Funcional

MODELOS DE COMPETENCIAS



Identificar e Investigar un Pool de Talento Externo en base a un Perfil Integral (Competencias, Conocimientos y Experiencias Críticas) para Posiciones Clave del Negocio

TALENT SEARCH



TRANSFORMACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Ayudamos a transformar la Función de RH en Socio Estratégico asegurando una Propuesta de Valor Alineada con la Estrategia del Negocio

UNIVERSIDADES CORPORATIVAS



Solución Integral de Capacitación y Desarrollo para Construir Capacidades Organizacionales, Desarrollar el Talento y Gestionar el Conocimiento

ACADEMIAS TÉCNICAS



Identificar los Conocimientos Técnicos y la Oferta Formativa requerida para asegurar Desempeño Eficaz de los Colaboradores en los Procesos Core de Negocio

ESTRATEGIA AUTO-DESARROLLO



Desarrollar en Jefes y Colaboradores una Mentalidad que les permita Liderar de forma Activa y Efectiva el Desarrollo de su Carrera Profesional



¿Cómo nos gusta trabajar?

ANÁLISIS MEJORES PRÁCTICAS

Realizamos una investigación permanente del Estado del Arte en la Gestión de RRHH para incorporar las Mejores Prácticas en el Diseño de nuestras Soluciones a Medida.

Acompañamos el Proceso de Implantación de la Solución, apoyamos en la selección de proveedores y herramientas más adecuados, y aseguramos el logro de los Resultados esperados por el Negocio.

APOYO IMPLEMENTACIÓN



DISEÑO ESTRATEGIA

Analizamos la Estrategia de Negocio, Anticipamos Necesidades en el ámbito de la Gestión de RRHH y Diseñamos Soluciones con Enfoque Estratégico que aporten Valor Económico al Cliente.

Definimos el Modelo de Operación (Procesos, Organización, Tecnología y Personas) y las Herramientas necesarias para el despliegue eficaz de las Soluciones definidas.

MODELO DE OPERACIÓN



Algunos de Nuestros Clientes

FEMSA

 **Nemak**
Innovative Lightweighting

 **Proeza**



FEMSA
COMERCIO



Jugos
del Valle




ArcelorMittal



 **Cinépolis**





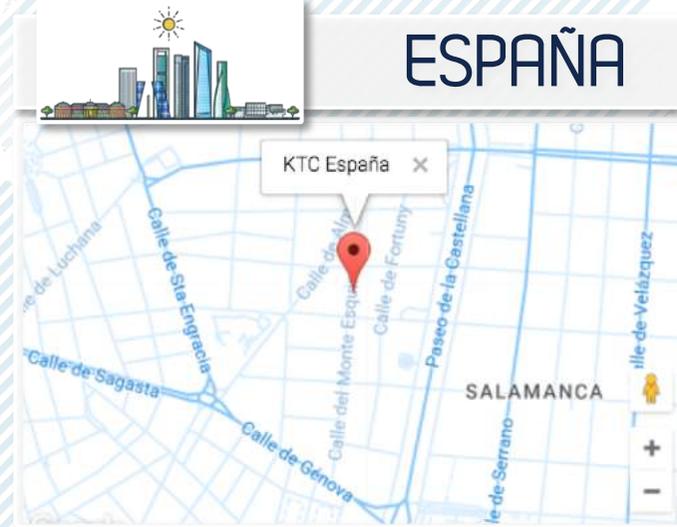
Somos una Firma con Presencia en Latinoamérica y Europa a través de nuestras Oficinas de Ciudad de México y Madrid

MÉXICO



Ciudad de
México
Monterrey

ESPAÑA



Madrid

Si necesitas más información,
ponte en Contacto con Nosotros



info@ktc.es



www.ktc.es



+34 913 485 708



GRACIAS